

- Termos e Condições

Medtronic Comercial Ltda., localizada em Tower Bridge Corporate - Av. Jornalista Roberto Marinho 85, 9º e 10º andares - parte - Cidade Monções, São Paulo - SP, 04576-010, Brasil ("Medtronic"). A Medtronic mantém essa página para fins informativos e educacionais de pesquisa. Você poderá ser contatado com informações gerais sobre a **terapia da Medtronic para a dor**, no entanto, leve em conta que o contato é realizado com fins informativos, não substituindo em nenhuma hipótese a orientação, a prescrição e o diagnóstico médico. Se tiver dúvidas sobre a sua saúde ou precisar de assistência médica, deverá consultar o seu médico ou outro profissional da saúde.

A Medtronic não pode e nem pretende substituir a relação que você tem com o seu profissional da saúde. A Medtronic não oferece serviços médicos, indicações ou dá recomendações e orientações médicas, ou seja, a informação que possa ser compartilhada em consequência da sua participação nesta pesquisa não deverá ser considerada como uma orientação médica. Fale sempre com o seu profissional da saúde sobre as questões relacionadas a diagnósticos e tratamentos. A informação do cuidado da saúde muda rapidamente, portanto, o melhor é que confirme a mesma sempre com o seu profissional da saúde.

A Medtronic mantém um cadastro geral de profissionais de diversas especialidades, e o eventual recebimento desses dados não configura indicação, devendo sempre o paciente consultar a rede referenciada do plano de saúde, hospital de preferência ou realizar pesquisa pessoal de qualificação e adequação. A Medtronic não se responsabiliza pelas informações de contato e cadastro fornecidas pelos profissionais da área da saúde quando do ingresso no cadastro geral mantido pela empresa.

As opiniões expressadas pelos médicos, pesquisadores e especialistas não representam, necessariamente, as opiniões da Medtronic. Trate com o seu médico a sua informação para diagnóstico e tratamento, pois apenas o seu médico pode determinar qual terapia é ideal para você. Além disso, a Medtronic não guarda qualquer relação e não se responsabiliza pelos procedimentos médicos realizados e pelos resultados relacionados à conduta médica.

- Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade descreve a forma como a Medtronic sintetiza, armazena e utiliza a informação dos visitantes da página e/ou participantes da pesquisa sobre dor. MEDIANTE A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DISPONÍVEL NA PÁGINA, VOCÊ ESTÁ CONSENTINDO A COMPILAÇÃO E USO DA INFORMAÇÃO PELA MEDTRONIC NOS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS. FICA AQUI FORMALIZADO QUE A MEDTRONIC PERIODICAMENTE PODE MUDAR, ALTERAR, ACRESCENTAR OU ELIMINAR OU AINDA ATUALIZAR, POR QUALQUER OUTRO MEIO, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, SEM NECESSIDADE DE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA. FORNECENDO AS RESPOSTAS DA PESQUISA DA MEDTRONIC E LEVANDO EM CONTA QUE ESTA ANALISARÁ TAIS RESPOSTAS, VOCÊ AUTORIZA A MEDTRONIC A ENTRAR EM CONTATO COM VOCÊ COM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES FORNECIDAS E AOS USOS DESCRITOS NA SEÇÃO "UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS". No entanto, sempre gerimos a sua informação pessoal de acordo com os Termos e Condições vigentes no momento da coleta de dados. A Medtronic dará publicidade sobre qualquer mudança que seja realizada nestes Termos e Condições, para que você disponha de toda a informação relevante sobre os dados obtidos através da pesquisa disponível na página, a sua utilização e sob quais circunstâncias podem ser difundidas. Você poderá encontrar estes Termos e Condições na nossa página principal, na pesquisa, bem como em qualquer outro portal ou meio onde solicitemos que compartilhe informação pessoal. Caso solicitemos os seus dados, lhe forneceremos uma explicação detalhada, quando for necessário, sobre o objetivo da coleta de dados.

- Compromisso de Privacidade

Nestes Termos e Condições são utilizados os termos "dados pessoais" e/ou "informação pessoal" com relação a informação como o nome completo, data de nascimento, endereço de correio eletrônico, endereço postal ou número de telefone, que possa ser utilizado para a sua identificação. Geralmente, somente processamos dados pessoais como descrito nestes Termos e Condições, ou como for requerido pela lei e/ou por qualquer ordem judicial relacionada a qualquer processo e/ou qualquer outro procedimento legal. Qualquer dado compartilhado mediante a presente pesquisa será classificado pela Medtronic como confidencial.

- Utilização dos Dados Pessoais

Os dados compartilhados durante a pesquisa disponível na página serão utilizados pela Medtronic com o propósito de entrarmos em contato para transmitir informações gerais sobre a doença, tratamentos existentes, dentre os quais as terapias e produtos que a Medtronic dispõe.

- Coleta de Informação e Dados Pessoais Sensíveis

Participação na pesquisa: a participação na pesquisa disponível nesta página da web é totalmente voluntária. Se optar por enviar as suas respostas à Medtronic, a informação pessoal, incluindo o seu nome, e-mail, sexo, local de residência, bem como qualquer informação médica revelada através da sua participação nesta pesquisa será revisada pela Medtronic e/ou por seus consultores. É necessário fornecer seu endereço de correio eletrônico (e-mail) à Medtronic, que se compromete a não divulgá-lo publicamente.

- Confidencialidade dos Dados Pessoais

A Medtronic se compromete a não vender, difundir ou distribuir de qualquer outro modo à terceiros os dados pessoais obtidos através da pesquisa disponível na página, respeitadas as condições e exceções previstas nesses Termos e Condições. A Medtronic poderá revelar os dados pessoais obtidos através da pesquisa entre afiliados da Medtronic no mundo, que aceitem tratar e armazenar os dados de acordo com estes Termos e Condições. Os dados pessoais poderão ser transferidos à terceiros que atuem como consultores da Medtronic, para processá-los de acordo com o(s) objetivo(s) para os quais foram originalmente coletados ou poderão ser processados legitimamente de qualquer outro modo, bem como para a prestação de serviços para avaliar a utilidade desta pesquisa, a sua aceitação, gestão de dados ou para suporte técnico. Estes terceiros deverão confirmar através de contrato que somente utilizarão os dados pessoais obtidos através da pesquisa em função dos objetivos acordados, não devendo revelar a informação para terceiros, com exceção para casos previstos em lei, em atenção à decisões judiciais ou nos termos estabelecido nos presentes Termos e Condições.

Caso a Medtronic seja vendida, ou for adquirida por outra companhia ou entidade, será solicitado ao comprador, signatário ou cessionário o tratamento dos dados pessoais de acordo com estes Termos e Condições. Adicionalmente, os dados pessoais poderão ser compartilhados com um terceiro caso seja necessário por lei, ordem judicial ou regulação governamental, ou, ainda, caso esta informação seja necessária para uma investigação criminal ou qualquer outro processo legal, quer seja no nosso país ou internacionalmente.

- Transferência de Dados ao Exterior

A Medtronic faz parte de um grupo global que dispõe de bases de dados em diferentes países, algumas das quais são operadas por terceiros em nome da companhia local. Por este motivo, podemos transferir os seus dados a uma das bases de dados da Medtronic fora do seu país de residência, o qual inclui a possibilidade de que sejam transferidos a países que não demandariam um nível adequado de proteção para os seus dados pessoais, em comparação com a segurança proporcionada no seu país.

- Divulgação e Transferências Futuras

A informação pessoal, incluindo qualquer informação médica confidencial que você revelar, será processada e ficará disponível para eventuais terceiros que possam vir a ser contratados para analisar e administrar tais informações, bem como para os empregados da Medtronic e do grupo de companhias da Medtronic. Estas pessoas podem se encontrar em países que podem não contar com o mesmo nível de proteção da privacidade do seu país de origem. No entanto, a Medtronic se compromete a adotar medidas para garantir a segurança adequada e apropriada para os dados obtidos através da pesquisa.

A sua informação pessoal também poderá ser divulgada pela Medtronic na medida requerida pela lei com relação a um processo legal, se a divulgação estiver permitida pela lei ou se for necessário revelar a referida informação para outros fins legítimos que possam incluir relatórios de eventos adversos às agências governamentais, prevenção de fraude, proteção de dados e/ou proteção contra ou defesa de qualquer carga ou responsabilidade possível.

- Acesso

A Medtronic e seus agentes não manterão informação que for excessiva ou que não for relevante para

os usos descritos neste aviso, e os dados pessoais poderão ser arquivados por tempo indeterminado.

- Direito de Consulta, Correção e Objeção

Sempre que dados pessoais forem processados, a Medtronic se compromete a adotar medidas razoáveis para garantir que estes continuem sendo precisos e estejam atualizados para os objetivos para os quais foram coletados. A Medtronic faculta a manifestação de oposição ao processamento dos seus dados pessoais, caso o referido processamento não se preste a um objetivo comercial legítimo como descrito nestes Termos e Condições, ou em cumprimento da lei. No caso de marketing direto ou eletrônico, será fornecido um sistema que permita recusar o recebimento de materiais comerciais adicionais. Se desejar entrar em contato com relação ao uso dos seus dados pessoais ou se opor ao processamento destes, por favor, envie um correio eletrônico (e-mail) para rs.aliviesuador@medtronic.com, informando qual dado deseja corrigir, atualizar ou apagar, garantindo fornecer um meio de identificação apropriada. As solicitações para apagar os dados pessoais estão sujeitas à análise jurídica ou ética aplicável, quanto a classificação de dados ou obrigações de retenção de documentos aplicáveis.

- Segurança e Confidencialidade

Com a intenção de garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais coletados nesta pesquisa, utilizaremos, entre outros, sistemas de compilação de data, através de controles de acesso e senhas. Durante o processo de análise dos seus dados pessoais, tomaremos medidas razoáveis para proteger a sua informação de perdas, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição indesejada.

- Informação Pessoal e Crianças

A maioria das informações disponibilizadas na página e na pesquisa destinam-se à pessoas de 18 anos de idade ou mais. Não compilaremos, utilizaremos ou revelaremos de forma intencional dados pessoais de uma pessoa menor de 18 anos, sem obter o prévio consentimento de um responsável legal (ou seja, pais ou tutores) mediante um contato direto pelos canais tradicionais. Forneceremos ao pai ou tutor (i) notificação sobre os tipos de dados pessoais do menor coletados e (ii) a opção de se recusar a qualquer coleta, uso ou armazenamento posterior da referida informação. A Medtronic respeita e observa a legislação destinada à proteção do menor.

- Links a Outros Recursos Online

Estes Termos e Condições somente são aplicáveis para a pesquisa disponível nesta página e não se estende para outras páginas que pertençam à terceiros. A página fornece links para outras páginas da web que possam ser de interesse para os participantes da pesquisa. Tais links são disponibilizados para o seu conforto, mas a Medtronic não revisa, controla, fiscaliza nem vigia os materiais dos sites que não pertençam à Medtronic. A Medtronic espera que as referidas páginas mantenham os padrões mais elevados de segurança e confiabilidade. No entanto, devido à própria natureza da Internet, não é possível garantir os níveis de privacidade das páginas web de terceiros, das quais a Medtronic apenas disponibiliza os links, bem como tampouco responsabilizar-se pelos conteúdos de terceiros. Esta política de privacidade não é desenvolvida para ser aplicada em nenhum outro recurso que não pertença à Medtronic.

- Entre em contato conosco

Para qualquer consulta ou reclamação sobre o cumprimento destes Termos e Condições, ou se desejar enviar alguma recomendação ou comentário destinado a melhorar a qualidade dos mesmos, por favor, envie um correio eletrônico (e-mail) para rs.aliviesuador@medtronic.com.